

Regulamin Degustacji oraz Wydarzenia Winnicy Dębowe Szepty

§ 1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Złożenie i potwierdzenie rezerwacji oraz uczestnictwo w degustacji lub wydarzeniu organizowanym przez Winnicę Dębowe Szepty Wojciech Bigos, Będargowo 24a, 72-005 Przecław, NIP: 9551152377 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w niniejszym Regulaminie.
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest do Uczestników biorących udział w Degustacji lub Wydarzeniu i określa jej zasady.
3. Degustacja przeznaczona jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających określoną wg przepisów prawa cywilnego, pełną zdolność do czynności prawnych. Udział w Degustacji jest tożsamy z oświadczeniem Uczestnika, iż nie jest osobą, której zgodnie z art. 15 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 2151 z późn. zm), zabrania się sprzedaży napojów alkoholowych, zachowanie wskazuje, że znajduje się w stanie nietrzeźwości podczas przystępowania do Degustacji.

§ 2

DEFINICJE

Organizator: Winnica Dębowe Szepty Wojciech Bigos z siedzibą w Będargowo 24a, 72-005 Przecław, NIP: 9551152377

Winnica: Winnica Dębowe Szepty, Ziemomyśl B, 73-115 Dolice

Degustacja: odpłatna degustacja win organizowana przez Organizatora zgodnie z opisem danej Degustacji, przedstawionym w formie katalogu udostępnionego na terenie Winnicy Dębowe Szepty lub udostępnionego w zakładce „Degustacja” na stronie internetowej pod adresem: <https://winnicadeboweszepty.pl/>

Wydarzenie: odpłatne lub nieodpłatne wydarzenie organizowane przez Organizatora zgodnie z opisem danego Wydarzenia, przedstawionego w formie katalogu udostępnionego na terenie Winnicy Dębowe Szepty lub udostępnionego w zakładce „Wydarzenia” na stronie internetowej pod adresem: <https://winnicadeboweszepty.pl/>. W trakcie Wydarzenia możliwa jest Degustacja.

Klient: osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonuje Rezerwacji na Degustację/Wydarzenie. Gdy Klientem nie jest osoba fizyczna domniemywa się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela, upoważnionego do reprezentowania Klienta w świetle obowiązującego prawa.

Uczestnik: pełnoletnia osoba fizyczna biorąca udział w Degustacji lub Wydarzeniu

Regulamin: niniejszy regulamin Degustacji

§ 3

REZERWACJA NA DEGUSTACJĘ LUB WYDARZENIE

1. Informacje o Degustacjach, w tym terminy, cena i szczegóły, dostępne są na stronie internetowej Winnicy pod adresem: <https://winnicadeboweszepty.pl/> oraz na terenie Winnicy Dębowe Szepty w Ziemomyślu B.
2. Informacje o Wydarzeniach, w tym terminy, cena i szczegóły, dostępne są na stronie internetowej Winnicy pod adresem: <https://winnicadeboweszepty.pl/> oraz na terenie Winnicy Dębowe Szepty w Ziemomyślu B.
3. Rezerwacja miejsca na degustację lub wydarzenie następuje poprzez formularz rezerwacyjny na stronie internetowej lub pisemnie bezpośrednio na terenie Winnicy.
4. W celu dokonania rezerwacji Klient musi podać dane Uczestnika: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego Uczestnika, następnie należy wybrać datę Degustacji lub Wydarzenia oraz opłacić rezerwację. Uczestnikiem Degustacji może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna.
5. W celu wystawienia faktury w związku z dokonaną rezerwacją Klient musi podać dane, na które ma zostać wystawiona faktura w postaci: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby, w wypadku Klientów nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP).
6. Klient dokonuje rezerwacji za pośrednictwem strony internetowej, wypełniając formularz online lub na terenie Winnicy, wypełniając formularz w formie pisemnej. Dane osobowe wskazane w formularzach oraz zdjęcia wykonywane w trakcie wydarzenia są wykorzystywane przez Organizatora wyłącznie dla celów związanych z realizacją złożonej przez Klienta rezerwacji i przeprowadzenia Degustacji lub Wydarzenia i podlegają ochronie na podstawie przepisów:

- a. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
 - b. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
7. Warunkiem realizacji rezerwacji jest prawidłowe wypełnienie formularza rezerwacyjnego online lub formularza pisemnego oraz podanie prawidłowych danych osobowych i teled adresowych, a następnie prawidłowe opłacenie rezerwacji.
8. W wyniku wypełnienia formularza rezerwacyjnego online lub w formie pisemnej na terenie Winnicy i podania niezbędnych dla realizacji rezerwacji danych osobowych, Klient oraz Uczestnik wyrażają zgodę na ich umieszczenie w bazie danych Organizatora. Klient oraz Uczestnik mają przy tym prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia oraz wyrażają zgodę na ich przetwarzanie w celach związanych z realizacją rezerwacji.
9. Po dokonaniu rezerwacji przez Klienta, Organizator generuje wiadomość e-mail na podany w zamówieniu adres, w którym znajdować się będzie potwierdzenie rezerwacji oraz niezbędne instrukcje oraz dane Organizatora, w szczególności numer rachunku bankowego Organizatora, na który należy dokonać zapłaty za Degustację. Niedokonanie przez Klienta zapłaty na rzecz Organizatora w terminie 2 dni roboczych od daty rezerwacji, skutkować będzie anulowaniem złożonej rezerwacji.

§ 4

OPŁATY

1. Opłaty za Degustację lub Wydarzenie zarezerwowane za pośrednictwem formularza rezerwacyjnego można dokonać poprzez:
 - a. Przelew tradycyjny:
Gospodarstwo Rolne Ziemomyśl Wojciech Bigos
nr 93 1090 2806 0000 0006 9200 3592
tytuł: indywidualny wygenerowany kod
 - b. Przelew za pośrednictwem platformy Przelewy24 – podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest PayPro S.A.
 - c. BLIK.
2. Opłaty za Degustację lub Wydarzenie zarezerwowane na terenie Winnicy można dokonać poprzez:
 - a. Przelew tradycyjny:
Gospodarstwo Rolne Ziemomyśl Wojciech Bigos

nr 93 1090 2806 0000 0006 9200 3592

tytuł: indywidualny wygenerowany kod

- b. BLIK,
- c. Gotówką,
- d. Kartą płatniczą.

§ 5

REZYGNACJA UCZESTNIKA

1. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Degustacji lub Wydarzeniu, należy o tym fakcie poinformować Organizatora za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: kontakt@winnicadeboweszepty.pl
2. W przypadku rezygnacji na co najmniej 14 dni przed terminem Degustacji Klient może ubiegać się o zwrot 100% wpłaconej kwoty.
3. W przypadku rezygnacji na co najmniej 14 dni przed terminem Wydarzenia Klient może ubiegać się o zwrot 100% wpłaconej kwoty.
4. W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni przed terminem Degustacji opłata nie podlega zwrotowi.
5. W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni przed terminem Wydarzenia opłata nie podlega zwrotowi.

§ 6

ODWOŁANIE DEGUSTACJI LUB WYDARZENIA

Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Degustacji lub Wydarzenia w przypadku nieosiągnięcia minimalnej liczby Uczestników, wystąpienia sytuacji losowych uniemożliwiającej przeprowadzenie Degustacji lub Wydarzenia w określonym miejscu i czasie lub innych przyczyn niezależnych od Organizatora. W takim przypadku Uczestnikom zostanie zaproponowany nowy termin degustacji lub zwrot całości wpłaconych środków w ciągu 7 dni roboczych.

§ 7

REKLAMACJA

1. Uczestnik może złożyć reklamację z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora.
2. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na adres Winnicy lub mailowo na adres poczty elektronicznej: kontakt@winnicadeboweszepty.pl
3. Reklamacja powinna zawierać: dane teleadresowe Uczestnika w postaci imienia, nazwiska, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, nazwę Degustacji lub Wydarzenia, którego reklamacja dotyczy, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację oraz podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Reklamacja może być złożona w terminie miesiąca od ostatniego dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Organizator niezwłocznie zawiadamia Uczestnika.
5. Organizator niezwłocznie potwierdza przyjęcie reklamacji drogą elektroniczną, przysyłając potwierdzenie mailowe do zgłaszającego. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej przyjęcia. O sposobie załatwienia reklamacji Organizator zawiadamia Zgłaszającego drogą elektroniczną, przysyłając informację zwrotną wraz z uzasadnieniem.
6. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia opłaty za Degustację lub Wydarzenie.
7. Organizator podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania witryny internetowej <https://winnicadeboweszepty.pl/> do dokonywania rezerwacji, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.
8. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Organizatora o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu strony internetowej <https://winnicadeboweszepty.pl/>
9. W reklamacji Klient powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem witryny internetowej do dokonywania rezerwacji: <https://winnicadeboweszepty.pl/>
10. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni od chwili jej zgłoszenia. O sposobie załatwienia reklamacji Organizator zawiadamia Zgłaszającego drogą elektroniczną, przysyłając informację zwrotną wraz z uzasadnieniem.

§ 8

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Uczestnicy Degustacji lub Wydarzenia zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i stosowania się do poleceń Organizatora oraz osób prowadzących

Degustację. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprzestrzegania nich. Regulaminu przez uczestników.

2. Uczestnicy zobowiązani są przestrzegać nadto w trakcie Degustacji lub Wydarzenia oraz przebywając na terenie Winnicy Regulaminu Obiektu obowiązującego na terenie Winnicy.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy dopuszczenia do udziału w Degustacji/Wydarzeniu lub poproszenia o opuszczenie Degustacji/Wydarzenia przed jej zakończeniem, Uczestnika, który jest w stanie nietrzeźwości, zachowuje się niezgodnie z normami społecznymi, swoim zachowaniem zakłóca przebieg Degustacji/Wydarzenia lub nie przestrzega zasad bezpieczeństwa. W takim przypadku Uczestnikowi, ani Klientowi nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 2025-04-06.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie.
3. Aktualna wersja Regulaminu zawsze dostępna jest na stronie internetowej Winnicy Dębowe Szepty: <https://winnicadeboweszepty.pl/>
4. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu były lub stały się nieważne, pozostałe postanowienia zachowują moc wiążącą.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy prawa polskiego.

- KLAUZULA INFORMACYJNA RODO -

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) przekazujemy poniżej podstawowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest Wojciech Bigos, Winnica Dębowe Szepty Wojciech Bigos, Będargowo 24a, 72-005 Przeclaw, NIP: 9551152377 (administrator).

Mogą Państwo skontaktować się z nami:

- mailowo na adres kontakt@winnicadeboweszepty.pl
- listownie na adres Winnica Dębowe Szepty, Ziemomyśl B, 73-115 Dolice

•

Dane osobowe będą przetwarzane, w celu dokonania rezerwacji degustacji lub wydarzenia, wykonania/organizacji degustacji lub wydarzenia, niezbędnym do wypełnienia obowiązków prawnie ciążących na administratorze – ustawa o rachunkowości, prowadzenia działań marketingowych, świadczenia usług, dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami.

Administrator pozyskał dane osobowe w postaci: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby, w wypadku Klientów nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP).

•

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe do chwili udziału w Wydarzeniu lub Degustacji, a następnie – w przypadkach, w których wymagają tego przepisy prawa, jak chociażby ustawy o rachunkowości przez czas określony w tych przepisach.

Dane osobowe w postaci adresów e-mail będą wykorzystywane do przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną, ale wyłącznie w przypadku wyrażenia w sposób dobrowolny zgody na tego typu operacje (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Podanie danych jest dobrowolne.

Dane na potrzeby przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną będą przetwarzane do czasu wycofania przez Państwa zgody na tego typu operacje.

•

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, z którymi zawarte zostały umowy powierzenia, czyli podmiotom świadczącym usługi wsparcia technicznego na rzecz Administratora, w zakresie niezbędnym tj. firmie dostarczającej nam oprogramowanie do prowadzenia strony internetowej <https://winnicadeboweszepty.pl/>, firmie księgowej, hostingodawcy Strony Internetowej <https://winnicadeboweszepty.pl/>, hostingodawcy poczty elektronicznej, innym firmom, z których usług i narzędzi marketingowych korzystamy – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Twoje dane są też przekazywane ew. pośrednikom płatności w celu realizacji rezerwacji, przy czym firmy te są odrębnymi administratorami danych osobowych.

Odrębną kategorię odbiorców są podmioty, którym przysługuje prawo dostępu na podstawie przepisu prawa.

Administrator nie planuje przekazywania danych osobowych do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

•

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych w zakresie i na zasadach określonych w RODO.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W przypadku przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie udzielonej zgody przysługuje Państwu prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie swoich danych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania tych danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych osobowych.

Niezależnie od uprawnień przysługujących powyżej w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Podanie danych osobowych w związku z niniejszą rezerwacją jest konieczne do jej wykonywania.

- KLAUZULA INFORMACYJNA RODO – MONITORING WIZYJNY -

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO) Winnica Dębowe Szepty Wojciech Bigos, Będargowo 24a, 72-005 Przecław, NIP: 9551152377, informuje, że:

Administratorem danych osobowych pozyskanych z systemu monitoringu wizyjnego jest Wojciech Bigos, Winnica Dębowe Szepty Wojciech Bigos, Będargowo 24a, 72-005 Przecław, NIP: 9551152377 (administrator).

Monitoring stosowany jest w celu ochrony mienia i bezpieczeństwa osób na terenie monitorowanym – Winnica Dębowe Szepty - Ziemomyśl B, 73-115 Dolice oraz w celu ochrony dobrego imienia administratora danych osobowych;

W celu udzielenia informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych wszelkie zapytania prosimy kierować na

- mailowo na adres kontakt@winnicadeboweszepty.pl
- listownie na adres Winnica Dębowe Szepty, Ziemomyśl B, 73-115 Dolice

Podstawą przetwarzania są art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora dotyczących, art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku - Kodeks pracy.

Wszystkie dane rejestrowane poprzez kamery monitoringu wizyjnego są zapisywane i dostępne maksymalnie przez okres do 60 dni. Czas przechowywania uzależniony jest od ilości zdarzeń i pojemności dysku rejestratora. Po skończeniu się miejsca na dysku dane zostają automatycznie nadpisywane. Rejestracji i zapisowi danych na nośniku podlega obraz i dźwięk.

Dane osobowe zbierane w ramach monitoringu wizyjnego będą udostępniane jedynie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Osoba, której wizerunek został utrwalony w systemie monitoringu ma prawo dostępu do zapisu przy założeniu, że nie naruszy to praw i wolności osób trzecich.

Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu wizyjnego przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.