# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WINNICA DĘBOWE SZEPTY

**Obowiązuje od dnia: [DATA]**

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego Winnica Dębowe Szepty, dostępnego pod adresem https://winnicadeboweszepty.pl, w szczególności zasady składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, dokonywania płatności, realizacji dostaw, rozpatrywania reklamacji oraz odstępowania od umów.
2. Sklep internetowy prowadzony jest przez **Wojciech Bigos**, prowadzącego działalność pod marką Winnica Dębowe Szepty, z adresem Będargowo 24a 72-005 Przecław, NIP: 955 115 23 77, zwanego dalej „Sprzedawcą".
3. Dane kontaktowe Sprzedawcy:
   - Adres strony internetowej: https://winnicadeboweszepty.pl
   - Adres e-mail: kontakt@winnicadeboweszepty.pl
   - Numer telefonu: 609 466 747; 798 128 593
   - Adres do korespondencji i reklamacji: kontakt@winnicadeboweszepty.pl
4. Winnica Dębowe Szepty zlokalizowana jest w miejscowości Ziemomyśl B, w województwie zachodniopomorskim.
5. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu, w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i odtworzenie.
6. Umowy sprzedaży zawierane są w języku polskim.
7. Sprzedawca prowadzi sprzedaż produktów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
8. Sprzedaż napojów alkoholowych prowadzona jest wyłącznie w zakresie objętym posiadanymi przez Sprzedawcę uprawnieniami i zezwoleniami, w punkcie sprzedaży określonym w odpowiednim zezwoleniu.
9. Oferta produktów alkoholowych kierowana jest wyłącznie do osób, które ukończyły 18 lat.

## § 2. Definicje

1. **Sprzedawca** – podmiot określony w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
2. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony pod adresem https://winnicadeboweszepty.pl.

3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupów lub korzystająca ze Sklepu.
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
6. **Produkt** – rzecz ruchoma oferowana w Sklepie, w szczególności wino i inne produkty dostępne w aktualnej ofercie.
7. **Zamówienie** – oświadczenie Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży określonych produktów, składane za pośrednictwem Sklepu.
8. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta między Klientem a Sprzedawcą na zasadach określonych w Regulaminie.
9. **Koszyk** – funkcjonalność Sklepu umożliwiająca wybór produktów, ich ilości oraz przejście do procesu składania zamówienia.
10. **Punkt sprzedaży** – miejsce wskazane w zezwoleniu Sprzedawcy na sprzedaż napojów alkoholowych, znajdujące się pod adresem Ziemomyśl B 73-115 Dolice dz.96/3.
11. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

# § 3. Zasady korzystania ze Sklepu

1. Do korzystania ze Sklepu wymagane są urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywny adres poczty elektronicznej niezbędny do składania zamówień.
2. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i postanowieniami Regulaminu.
3. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych oraz podejmowanie działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Sklepu.
4. Informacje o Produktach prezentowane w Sklepie, w tym opisy, zdjęcia, ceny i dostępność, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, a nie ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
5. Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych i aktualnych danych potrzebnych do realizacji Zamówienia.
6. Korzystanie ze Sklepu i przeglądanie jego oferty jest nieodpłatne. Klient ponosi koszty zakupu Produktów oraz ewentualne koszty dostawy wskazane przed złożeniem Zamówienia.
7. Złożenie Zamówienia nie wymaga utworzenia konta Klienta, chyba że wyraźnie wskazano inaczej przy konkretnej usłudze.

# § 4. Sprzedaż napojów alkoholowych i weryfikacja wieku

1. Produkty będące napojami alkoholowymi przeznaczone są wyłącznie dla osób pełnoletnich.
2. Sprzedawca nie prowadzi sprzedaży napojów alkoholowych osobom poniżej 18. roku życia, osobom, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości, ani na kredyt lub pod zastaw, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Składając Zamówienie obejmujące napoje alkoholowe, Klient oświadcza, że ukończył 18 lat oraz jest uprawniony do ich nabycia.
4. Sprzedawca jest uprawniony do weryfikacji wieku Klienta oraz osoby odbierającej Produkt, w szczególności poprzez żądanie okazania dokumentu potwierdzającego wiek w przypadkach przewidzianych prawem.
5. Samo zaznaczenie oświadczenia o pełnoletności w Sklepie nie zastępuje weryfikacji wieku wymaganej przy wydaniu napojów alkoholowych.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących pełnoletności osoby odbierającej Produkt, a także w przypadku stwierdzenia okoliczności wyłączających możliwość sprzedaży lub wydania alkoholu zgodnie z przepisami, Sprzedawca odmawia dokonania czynności niedozwolonej prawem.
7. Sprzedawca może skontaktować się z Klientem w celu wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do zgodnej z prawem realizacji Zamówienia.
8. Zamówienia napojów alkoholowych są obsługiwane wyłącznie w ramach modelu sprzedaży zgodnego z przepisami i posiadanym zezwoleniem Sprzedawcy.
9. W przypadku odmowy realizacji Zamówienia z przyczyn prawnych Sprzedawca rozlicza otrzymane płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami.

# § 5. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia za pośrednictwem Sklepu można składać przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, z zastrzeżeniem przerw technicznych.
2. W celu złożenia Zamówienia Klient:
    - wybiera interesujący go Produkt;
    - określa ilość Produktu;
    - dodaje Produkt do Koszyka;
    - przechodzi do formularza zamówienia;
    - podaje dane niezbędne do realizacji Zamówienia;
    - wybiera spośród dostępnych sposobów płatności i odbioru lub dostawy;
    - zapoznaje się z Regulaminem;
    - potwierdza Zamówienie poprzez użycie przycisku jednoznacznie wskazującego obowiązek zapłaty, np. „Kupuję i płacę”.

3. Przed złożeniem Zamówienia Klient otrzymuje informację o łącznej cenie Produktów, podatkach, kosztach dostawy oraz całkowitej kwocie do zapłaty.
4. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje automatyczną wiadomość e-mail potwierdzającą jego otrzymanie przez Sklep.
5. Automatyczne potwierdzenie otrzymania Zamówienia nie oznacza jeszcze przyjęcia oferty Klienta przez Sprzedawcę.
6. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przesłania Klientowi przez Sprzedawcę wiadomości potwierdzającej przyjęcie Zamówienia do realizacji.
7. Sprzedawca może skontaktować się z Klientem w przypadku wystąpienia niejasności związanych z Zamówieniem, niedostępności Produktu lub konieczności wyjaśnienia warunków jego realizacji.
8. Jeżeli realizacja Zamówienia nie jest możliwa, Sprzedawca informuje o tym Klienta i proponuje dostępne rozwiązanie. Zmiana Produktu albo istotnych warunków Zamówienia wymaga akceptacji Klienta.
9. W przypadku braku możliwości zawarcia umowy Sprzedawca zwraca otrzymaną płatność bez nieuzasadnionej zwłoki.
10. Treść zawartej umowy jest utrwalana i udostępniana Klientowi w wiadomości e-mail lub w inny sposób przewidziany przepisami.

# § 6. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny Produktów prezentowane w Sklepie podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto, uwzględniającymi właściwe podatki.
2. Cena Produktu nie obejmuje kosztów dostawy, chyba że przy danym Produkcie lub Zamówieniu wskazano inaczej.
3. Całkowita wartość Zamówienia, obejmująca wszystkie obowiązkowe opłaty, przedstawiana jest Klientowi przed jego ostatecznym złożeniem.
4. Dostępne metody płatności są prezentowane w procesie składania Zamówienia i mogą obejmować, zależnie od aktualnej konfiguracji Sklepu:
    - przelew tradycyjny;
    - płatności elektroniczne obsługiwane przez operatora płatności;
    - płatność gotówką lub kartą przy odbiorze osobistym.
5. Klient dokonuje płatności zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi podczas składania Zamówienia.
6. W przypadku wyboru płatności z góry realizacja Zamówienia może rozpocząć się po potwierdzeniu otrzymania płatności.
7. Sprzedawca wystawia dokumenty sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów, wprowadzania nowych Produktów, zakończenia sprzedaży wybranych Produktów oraz organizowania promocji.
9. Zmiany cen nie wpływają na warunki umów sprzedaży zawartych przed ich wprowadzeniem.

10. W przypadku ogłaszania obniżki ceny Sprzedawca prezentuje informacje wymagane przepisami, w tym informację o najniższej cenie z okresu 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, gdy obowiązek taki ma zastosowanie.

# § 7. Realizacja zamówień, odbiór i dostawa

1. Realizacja Zamówień odbywa się zgodnie z dostępnością Produktów oraz terminem podanym na stronie Sklepu lub w potwierdzeniu Zamówienia.
2. Przewidywany termin realizacji Zamówienia przekazywany jest Klientowi przed zawarciem umowy lub w jej potwierdzeniu.
3. Dostępne formy odbioru i dostawy zależą od rodzaju zamówionego Produktu oraz obowiązujących przepisów.
4. Odbiór osobisty Zamówień może odbywać się w punkcie wskazanym przez Sprzedawcę, po uprzednim potwierdzeniu możliwości i terminu odbioru.
5. W przypadku Produktów innych niż napoje alkoholowe Sprzedawca może oferować dostawę za pośrednictwem wybranych operatorów logistycznych, w tym InPost, o ile dana forma dostawy jest dostępna przy składaniu Zamówienia. Dokonując zakupu towaru w sklepie internetowym, kupujący upoważnia firmę kurierską wybrana przez sprzedającego do obioru w jej imieniu zakupionego towaru celem dostarczenia pod wskazany adres.
6. W przypadku napojów alkoholowych miejscem realizacji sprzedaży jest Punkt sprzedaży wskazany w odpowiednim zezwoleniu, zgodnie z prawnie dopuszczalnym modelem sprzedaży.
7. Odbiór napojów alkoholowych przez osobę upoważnioną przez Klienta, w tym ewentualnie przewoźnika działającego na jego rzecz, jest możliwy wyłącznie w przypadku zapewnienia zgodności takiego sposobu realizacji z obowiązującymi przepisami, posiadanym zezwoleniem oraz warunkami świadczenia usług przewozowych.
8. Jeżeli Sprzedawca umożliwia odbiór przez upoważnionego przedstawiciela Klienta, szczegółowe zasady upoważnienia i odbioru są podawane Klientowi przed zawarciem umowy.
9. Sprzedawca nie udostępnia metod dostawy, które nie są dopuszczalne dla określonej kategorii Produktów.
10. Koszty dostawy, jeżeli występują, są podawane Klientowi przed złożeniem Zamówienia.
11. W przypadku dostawy towarów konsumentowi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na konsumenta z chwilą jego wydania konsumentowi, chyba że zgodnie z właściwymi przepisami ma zastosowanie odmienna zasada, w szczególności gdy konsument samodzielnie wybrał przewoźnika nieoferowanego przez Sprzedawcę.
12. W razie stwierdzenia uszkodzenia przesyłki Klient może sporządzić protokół szkody i skontaktować się ze Sprzedawcą. Brak protokołu nie pozbawia Konsumenta ustawowych uprawnień reklamacyjnych.

13. Sprzedawca zobowiązuje się do wysłania zamówionego Produktu w terminie do 5 dni roboczych od dnia zaksięgowania płatności za Zamówienie, chyba że w opisie Produktu lub podczas składania Zamówienia wskazano inny termin. Termin ten nie obejmuje czasu dostawy realizowanej przez przewoźnika.

# § 8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę sprzedaży na odległość, ma co do zasady prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni.
2. Termin do odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu rozpoczyna się od dnia objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
3. W celu odstąpienia od umowy Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie wysłane na adres e-mail kontakt@winnicadeboweszepty.pl lub adres korespondencyjny Sprzedawcy.
4. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi otrzymane płatności, w tym koszty najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia Produktu oferowanego przez Sprzedawcę.
7. Zwrot płatności następuje nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem prawa Sprzedawcy do wstrzymania się ze zwrotem do chwili otrzymania Produktu albo dostarczenia dowodu jego odesłania, zależnie od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób, niewiążący się dla niego z kosztami.
9. Konsument zobowiązany jest odesłać Produkt lub przekazać go Sprzedawcy nie później niż w terminie 14 dni od poinformowania o odstąpieniu od umowy.
10. Konsument ponosi bezpośrednie koszty odesłania Produktu, jeżeli przed zawarciem umowy został o tym prawidłowo poinformowany i przepisy nie przewidują innego rozwiązania.
11. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
12. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do:

- Produktów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia;
- Produktów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych;
- innych towarów i świadczeń objętych ustawowymi wyjątkami, jeżeli spełnione są przesłanki ich zastosowania.

13. Sam fakt, że Produkt jest napojem alkoholowym, nie oznacza automatycznego wyłączenia prawa odstąpienia od umowy. Wyłączenia mają zastosowanie wyłącznie w przypadkach przewidzianych ustawą.
14. Postanowienia dotyczące prawa odstąpienia od umowy stosuje się również do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w zakresie przewidzianym obowiązującymi przepisami.

# § 9. Reklamacje i odpowiedzialność za zgodność Produktów z umową

1. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania Produktów zgodnych z umową.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności Produktu z umową Konsument może skorzystać z uprawnień przewidzianych ustawą o prawach konsumenta.
3. Reklamację można złożyć:
   - drogą elektroniczną na adres: kontakt@winnicadeboweszepty.pl
   - pisemnie na adres: Winnica Dębowe Szepty Ziemomyśl B. 73- 115 Dolice.
4. Zaleca się, aby reklamacja zawierała dane umożliwiające identyfikację Zamówienia, opis stwierdzonej niezgodności oraz żądanie Klienta. Brak tych informacji nie powoduje automatycznie odrzucenia reklamacji.
5. Konsument może żądać doprowadzenia Produktu do zgodności z umową poprzez jego naprawę lub wymianę, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. W przypadkach przewidzianych ustawą Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.
7. Sprzedawca rozpatruje reklamację Konsumenta i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
8. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest na papierze lub innym trwałym nośniku.
9. Jeżeli Sprzedawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację Konsumenta w ustawowym terminie, zastosowanie znajdują skutki przewidziane przepisami prawa.
10. W przypadku Produktów w szklanych butelkach reklamacja może dotyczyć w szczególności uszkodzenia opakowania, wad jakościowych, niezgodności Produktu z opisem lub innych niezgodności z umową.
11. Samo otwarcie opakowania Produktu nie wyłącza uprawnień reklamacyjnych wynikających z niezgodności towaru z umową.

12. Dowód zakupu może ułatwić rozpatrzenie reklamacji, ale jego brak nie powoduje automatycznie utraty ustawowych uprawnień Konsumenta.
13. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące Konsumentów stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorców na prawach konsumenta, w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

## § 10. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Konsument może w szczególności uzyskać pomoc u właściwego powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów, w organizacjach zajmujących się ochroną praw konsumentów oraz we właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej.
3. Informacje dotyczące praw Konsumentów oraz dostępnych sposobów dochodzenia roszczeń znajdują się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl.
4. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów następuje na zasadach określonych we właściwych przepisach i procedurach.

## § 11. Dane osobowe i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest podmiot wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
2. Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności z rozporządzeniem RODO.
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy, obsługi płatności, dostaw, reklamacji, realizacji obowiązków prawnych oraz w innych celach na podstawach określonych w Polityce prywatności.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, okresów ich przechowywania, odbiorców danych oraz przysługujących praw zawarte są w Polityce prywatności dostępnej w Sklepie.
5. Korzystanie z plików cookies odbywa się na zasadach określonych w Polityce prywatności i ustawieniach dotyczących cookies.

## § 12. Promocje i rabaty

1. Sprzedawca może organizować promocje, wyprzedaże oraz udostępniać kody rabatowe w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy.
2. Szczegółowe warunki promocji, w tym okres obowiązywania, zakres Produktów i ewentualne ograniczenia, są podawane do wiadomości Klientów.

3. Promocje nie łączą się ze sobą, chyba że zasady konkretnej promocji stanowią inaczej.
4. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zakończenia promocji zgodnie z jej uprzednio ogłoszonymi zasadami, bez naruszania praw nabytych przez Klientów.
5. Informacje dotyczące obniżek cen prezentowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami o informowaniu o cenach.
6. Promocje dotyczące napojów alkoholowych mogą być organizowane i komunikowane wyłącznie w zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami dotyczącymi reklamy i promocji alkoholu.

## § 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego na jego początku.
2. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobów płatności, metod dostawy, funkcjonalności Sklepu albo danych Sprzedawcy.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw Klientów wynikających z umów zawartych przed wejściem zmian w życie.
4. W przypadku usług świadczonych w sposób ciągły, w tym prowadzenia kont Klientów, Sprzedawca informuje o zmianach Regulaminu z odpowiednim wyprzedzeniem, wskazując ich zakres oraz prawa przysługujące Klientowi.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.
6. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu z przepisami chroniącymi Konsumentów pierwszeństwo mają właściwe przepisy prawa.
8. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie https://winnicadeboweszepty.pl w sposób umożliwiający jego utrwalenie i odtworzenie.

---

# ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

*Formularz należy wypełnić i przesłać wyłącznie w przypadku chęci odstąpienia od umowy.*

**Adresat:**

Winnica Dębowe Szepty

Winnica Dębowe Szepty Wojciech Bigos

Ziemomyśl B, 73-115 Dolice

kontakt@winnicadeboweszepty.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Produktów:

.....

Numer Zamówienia: .....

Data zawarcia umowy: .....

Data otrzymania Produktów: .....

Imię i nazwisko Konsumenta: .....

Adres Konsumenta: .....

Adres e-mail: .....

Data: .....

Podpis Konsumenta (wyłącznie dla formularza przesyłanego w wersji papierowej):

.....

---

# ZAŁĄCZNIK NR 2 – FORMULARZ REKLAMACYJNY

**Dane Klienta**

Imię i nazwisko: .....

Adres e-mail: .....

Numer Zamówienia: .....

Data zakupu: .....

**Reklamowany Produkt**

Nazwa Produktu: .....

Ilość: .....

Opis stwierdzonej niezgodności Produktu z umową:

.....

.....

**Żądanie Klienta:**

.....

Data złożenia reklamacji: .....

Podpis (jeżeli reklamacja składana jest pisemnie):

.....

*Skorzystanie z formularza reklamacyjnego jest dobrowolne. Reklamację można złożyć również w innej formie przewidzianej prawem.*