Polityka prywatności

Polityka Prywatności SKLEP INTERNETOWY

Winnica Dębowe Szepty Wojciech Bigos

Będargowo 24a, 72-005 Przecław

NIP: 955 115 23 77

Strona internetowa: https://winnicadeboweszepty.pl

1. Informacje ogólne

- Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem z serwisu internetowego dostępnego pod adresem: https://winnicadeboweszepty.pl (dalej: „Serwis").
- Administratorem danych osobowych jest Winnica Dębowe Szepty Wojciech Bigos z siedzibą w Będargowo 24a 72-005 Przecław, NIP: 955 115 23 77 (dalej: „Administrator").
- Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych można kierować na adres e-mail: kontakt@winnicadeboweszepty.pl
- Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację zasad przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies zgodnie z niniejszą Polityką.

2. Zakres i cele przetwarzania danych osobowych

- Dane osobowe użytkowników przetwarzane są w następujących celach:

- przygotowywania, pakowania oraz dostarczania zamówionych produktów,
- świadczenia usług zamówionych za pośrednictwem Serwisu,
- prowadzenia komunikacji z użytkownikami,
- obsługi zapytań przesyłanych za pomocą formularzy kontaktowych,
- anonimowej analizy statystyk dotyczących ruchu na stronie internetowej,
- zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom korzystającym z Serwisu.
- Serwis gromadzi dane osobowe, które użytkownicy przekazują dobrowolnie. Mogą one obejmować w szczególności imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu oraz adres IP.
- Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach konieczne do prawidłowej realizacji usług oferowanych przez Serwis.

3. Stosowane środki ochrony danych

- Strony logowania oraz formularze służące do wprowadzania danych osobowych są zabezpieczone certyfikatem SSL, który szyfruje przesyłane informacje i chroni je przed nieuprawnionym dostępem.
- Administrator regularnie aktualizuje hasła wykorzystywane do zarządzania Serwisem.
- W celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji systematycznie tworzone są kopie zapasowe danych.
- Oprogramowanie wykorzystywane w Serwisie jest regularnie aktualizowane, aby ograniczyć ryzyko wystąpienia zagrożeń i naruszeń bezpieczeństwa.

4. Hosting

Serwis jest hostowany na serwerach ovh.

- Operator serwera zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne dla ochrony danych użytkowników.

5. Twoje prawa i dodatkowe informacje o przetwarzaniu danych

- Administrator może w określonych przypadkach udostępniać Twoje dane osobowe innym podmiotom, jeżeli jest to konieczne do realizacji umowy zawartej z Tobą lub wypełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:
  - firmy kurierskie i przewoźnicy,
  - banki,
  - dostawcy usług płatniczych,
  - upoważnieni pracownicy oraz współpracownicy, którzy przetwarzają dane w związku z realizacją celów funkcjonowania Serwisu,
  - podmioty zewnętrzne świadczące na rzecz Administratora usługi marketingowe.
- Twoje dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości). W odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż przez 3 lata.
- Użytkownikowi przysługują następujące prawa w zakresie przetwarzania jego danych osobowych:
  - prawo do uzyskania dostępu do swoich danych osobowych,
  - prawo do poprawiania i aktualizowania danych,
  - prawo do żądania usunięcia danych osobowych, czyli tzw. prawa do bycia zapomnianym,
  - prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
  - prawo do przeniesienia danych do innego administratora,
  - prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych,
  - prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w sytuacji, gdy podstawą ich przetwarzania jest udzielona zgoda.
- Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym również wobec

profilowania. Sprzeciw może nie zostać uwzględniony, jeśli Administrator wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania danych, które mają charakter nadrzędny wobec Twoich interesów, praw i wolności. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których przetwarzanie danych jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- Skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych można zgłaszać do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A 00-014 Warszawa.

- Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane przez okres konieczny do osiągnięcia celów wskazanych w niniejszej Polityce, w szczególności do momentu:

  - zakończenia świadczenia zamówionych usług,
  - wycofania przez użytkownika zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych,
  - upływu okresu przechowywania danych wymaganego przez obowiązujące przepisy prawa, w tym regulacje dotyczące rachunkowości.

- Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich podanie może być konieczne do prawidłowego korzystania z Serwisu i dostępnych w nim usług.
- Wobec użytkownika mogą być stosowane zautomatyzowane procesy decyzyjne, obejmujące również profilowanie. Działania te mogą służyć realizacji usług wynikających z zawartej umowy oraz prowadzeniu przez Administratora działań związanych z marketingiem bezpośrednim.
- Dane osobowe użytkowników nie są przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

6. Pliki cookies i podobne technologie

- Serwis wykorzystuje pliki cookies, zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika, w celu:

  - zapewnienia prawidłowego utrzymania sesji użytkownika,
  - gromadzenia anonimowych statystyk dotyczących ruchu na stronie internetowej,
  - personalizacji treści Serwisu zgodnie z preferencjami użytkownika.

- Pliki cookies, nazywane również „ciasteczkami”, to niewielkie informacje w formie danych informatycznych, najczęściej plików tekstowych, które są zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika podczas korzystania ze stron internetowych. Zawierają one zazwyczaj nazwę witryny, z której pochodzą, okres przechowywania na urządzeniu oraz przypisany im unikalny identyfikator.
- Podmiotem odpowiedzialnym za zapisywanie plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika oraz uzyskiwanie do nich dostępu jest operator Serwisu.

- Pliki cookies są stosowane w celu:

- podtrzymywania sesji użytkownika po zalogowaniu do Serwisu, co pozwala na korzystanie z kolejnych podstron bez konieczności ponownego wprowadzania danych logowania, takich jak login i hasło;

- W Serwisie wykorzystywane są dwa podstawowe typy plików cookies: **sesyjne** (*session cookies*) oraz **stałe** (*persistent cookies*). Pliki sesyjne mają charakter tymczasowy i pozostają na urządzeniu użytkownika do momentu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub zamknięcia przeglądarki. Natomiast pliki stałe są przechowywane na urządzeniu przez okres wskazany w ich ustawieniach albo do chwili ich samodzielnego usunięcia przez użytkownika.
- Przeglądarki internetowe zazwyczaj domyślnie zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu użytkownika. Użytkownik może jednak zmienić te ustawienia, usunąć zapisane pliki lub skonfigurować przeglądarkę tak, aby automatycznie je blokowała. Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania plikami cookies można znaleźć w pomocy lub dokumentacji używanej przeglądarki internetowej.
- Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować, że niektóre funkcje i możliwości dostępne w Serwisie nie będą działały prawidłowo.
- Pliki cookies zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika mogą być wykorzystywane również przez podmioty współpracujące z operatorem Serwisu. Do takich podmiotów mogą należeć w szczególności firmy Google, Facebook oraz X, których siedziby znajdują się w Stanach Zjednoczonych.
- Użytkownik, który nie chce zezwalać na zapisywanie plików cookies, może zmienić odpowiednie ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Należy jednak pamiętać, że zablokowanie plików cookies niezbędnych do uwierzytelniania, zapewnienia bezpieczeństwa oraz zapamiętywania preferencji użytkownika może utrudnić korzystanie z Serwisu, a w niektórych przypadkach całkowicie uniemożliwić dostęp do jego funkcjonalności.
- W Serwisie wykorzystywane są następujące typy plików cookies:

    - **Pliki sesyjne** – przechowywane na urządzeniu użytkownika jedynie przez czas trwania sesji przeglądarki, a następnie automatycznie usuwane.
    - **Pliki stałe** – pozostające na urządzeniu użytkownika do upływu określonego czasu lub do momentu ich ręcznego usunięcia.

- Z plików cookies mogą korzystać również partnerzy współpracujący z Administratorem, w tym Google w ramach usługi Google Analytics oraz Facebook.
- Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies, zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Należy jednak pamiętać, że ich zablokowanie lub ograniczenie może wpłynąć na prawidłowe działanie niektórych funkcji Serwisu.

7. Informacje dotyczące formularzy

- Informacje przekazywane przez użytkowników za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie są przetwarzane zgodnie z ich przeznaczeniem, na przykład w celu nawiązania kontaktu handlowego lub udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytania.

- Podczas korzystania z formularzy Serwis może gromadzić dane techniczne dotyczące połączenia, w tym adres IP użytkownika oraz datę i godzinę przesłania informacji.

- W określonych przypadkach Serwis może zapisywać dodatkowe informacje umożliwiające powiązanie danych wprowadzonych do formularza z adresem e-mail osoby, która go wypełnia. Może to nastąpić poprzez umieszczenie adresu e-mail użytkownika w adresie URL strony zawierającej formularz.
- Dane podane w formularzach są wykorzystywane w celu odpowiadającym ich funkcji. Może to obejmować między innymi obsługę zgłoszeń serwisowych, prowadzenie korespondencji handlowej, rejestrację usług oraz realizację innych działań związanych z danym formularzem. Przeznaczenie każdego formularza jest przedstawione w jego opisie lub kontekście, tak aby użytkownik mógł zapoznać się z celem jego wykorzystania.

8. **Rejestrowanie zdarzeń na serwerze i analiza ruchu na stronie**

- Serwis gromadzi logi serwerowe, które mogą obejmować informacje dotyczące aktywności użytkowników, takie jak adres IP, data i godzina wizyty oraz dane techniczne związane z używaną przeglądarką internetową.
- Zebrane informacje są wykorzystywane wyłącznie do celów związanych z zarządzaniem Serwisem, monitorowaniem jego działania oraz zapewnieniem odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.
- Operator Serwisu analizuje statystyki ruchu na stronie przy wykorzystaniu narzędzia Google Analytics, udostępnianego przez firmę Google. Zgodnie z przyjętymi założeniami do tej usługi przekazywane są wyłącznie informacje zanonimizowane, a nie dane osobowe pozwalające na bezpośrednią identyfikację użytkowników. Google Analytics korzysta w tym celu z plików cookies zapisywanych na urządzeniu końcowym użytkownika.
- Użytkownik może sprawdzić i zmodyfikować ustawienia dotyczące preferencji reklamowych gromadzonych przez sieć reklamową Google za pośrednictwem strony: https://www.google.com/ads/preferences/.

9. Zmiany Polityki Prywatności

- Administrator może dokonywać zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmian obowiązujących przepisów prawnych lub modyfikacji sposobu działania Serwisu.
- Obowiązująca wersja Polityki Prywatności będzie udostępniana na stronie internetowej Serwisu.

10. Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące Polityki Prywatności należy kierować na adres e-mail:

kontakt@winnicadeboweszepty.pl